



Sistema di Controllo Navigazione per Biblioteche

InternetFuture TCA

InternetFuture è uno strumento per la gestione dell'accesso ad internet in luoghi pubblici appositamente studiato per le **Biblioteche**. Svolge le funzioni di **Autenticazione** degli utenti che accedono ad Internet e la gestione del **Pagamento a Ricarica** o posticipato. InternetFuture è conforme alle norme vigenti in materia di **Sicurezza**, **Privacy** ed **Anti-Terrorismo**. I moduli integrati **Gestione Stampe**, Client Web, Totem Tematico, Network Boot (avvio delle postazioni da rete), **Filtro dei Contenuti** ed Autenticazione **CRS** (Carta Regionale dei Servizi) rendono InternetFuture il sistema di accesso ad internet più completo.

InternetFuture S.r.l.

Via Maddalena, 60 - 25075 Nave BS - tel. 030 2061498

fax. 030 2055797 - email. info@internetfuture.it - web. www.internetfuture.it

P.Iva/C.F. 03071000982 - REA N. 502797 - Cap. Soc. € 10.000 i.v.



Come Funziona?

L'utente che desidera accedere al servizio Internet dovrà farne richiesta all'amministratore del sistema che tramite il software **InternetFuture Admin** provvederà a registrarne gli estremi anagrafici. Il sistema assegnerà all'utente uno **Username** ed una **Password**, stampando questi dati unitamente ad una copia del Contratto di Navigazione da firmare. E' inoltre possibile utilizzare una CRS (carta regionale dei servizi) per rendere più veloce la registrazione, in tal modo tutti i dati verranno letti in automatico dalla carta. L'utente potrà quindi utilizzare il servizio da una **Postazione Fissa** con il software InternetFuture Client o dal proprio **Notebook/SmartPhone/PDA** connettendosi alla rete utilizzando il Login Web: l'unica operazione richiesta sarà l'inserimento delle credenziali d'accesso o della CRS (solo client). InternetFuture si occuperà della registrazione delle operazioni svolte dall'utente durante la sessione di navigazione secondo quanto previsto dalla legge, effettuando la disconnessione all'esaurimento del credito.

Controllo e Sicurezza

InternetFuture è anche un potente sistema **Firewall** in grado di proteggere la rete della vostra biblioteca da attacchi esterni. Mediante l'interfaccia Dmz è possibile separare la rete amministratori dalla rete utenti evitando accessi indesiderati. Grazie al modulo CRS è inoltre possibile autenticare gli utenti tramite Carta Regionale dei Servizi. Il software InternetFuture Admin permette un controllo completo del sistema ed un **monitoraggio in tempo reale** degli utenti connessi. E' possibile accendere, spegnere e comandare da remoto ogni postazione fissa connessa.

Filtro per Minori

InternetFuture integra un potente **filtro tematico** per evitare che i Minori accedano a siti con contenuti non adatti (violenza, pornografia, pedofilia, ecc.). In alternativa è possibile utilizzare il servizio **Davide.It** che impedisce la visione di 12.000.000 siti o filtri di terze parti. L'amministratore inoltre potrà specificare una lista di siti da bloccare (**Blacklist**) e permettere l'accesso gratuito ai servizi di utilità quali la consultazione di cataloghi bibliotecari o enciclopedie on-line. Tramite il modulo **Totem Tematico** è possibile dedicare una o più postazioni client a questo specifico scopo.

Caratteristiche avanzate

Il software **InternetFuture Client** permette di limitare l'accesso alle postazioni fisse ai soli utenti registrati al servizio. InternetFuture è in grado di gestire le **stampe utente** tramite credito prepagato ed è possibile assegnare un costo differente per le copie in Bianco e Nero ed a Colori. Grazie al modulo **Network Boot** è possibile avviare le postazioni utente direttamente da rete. Ciò permette di acquistare PC senza hard disk e senza sistema operativo: all'accensione verrà caricato un ambiente Desktop Linux con tutto il software necessario per la navigazione Web ed Office. In questo modo si contengono i costi di licenza e di manutenzione. I moduli Totem Tematico, Visualizzatore di Postazioni e Centralizzazione rendono InternetFuture adatto sia alla piccola biblioteca che al più complesso Sistema Bibliotecario.

InternetFuture S.r.l.

Via Maddalena, 60 - 25075 Nave BS - tel. 030 2061498

fax. 030 2055797 - email. info@internetfuture.it - web. www.internetfuture.it

P.Iva/C.F. 03071000982 - REA N. 502797 - Cap. Soc. € 10.000 i.v.



Domande Frequenti

1. Posso utilizzare il sistema InternetFuture per permettere la navigazione anche nel parco adiacente alla Biblioteca?

Certamente, è possibile collegare al sistema un numero illimitato di Access Point (antenne per la connessione senza fili) e permettere agli utenti di navigare con i propri dispositivi mobili anche in un'area esterna.

2. Vorrei sfruttare il sistema di Filtro per Minori anche per la scuola che si trova vicino alla biblioteca ma senza che gli utenti debbano registrarsi ed eseguire il Login, è possibile?

Sì, è possibile collegare la rete della scuola all'interfaccia DMZ aggiuntiva del sistema facendo così navigare gli utenti senza autenticazione ma con la protezione del Filtro per Minori e del firewall. Inoltre il sistema tiene traccia del traffico effettuato su questa rete.

3. La mia biblioteca ora ha una decina di postazioni, se dovessero aumentare nel tempo ci saranno costi aggiuntivi per l'utilizzo del programma?

No, il sistema InternetFuture non prevede licenze d'uso in base al numero di postazioni. E' quindi possibile gestire un numero potenzialmente illimitato di risorse. Il dispositivo fornito è stato testato per supportare oltre 100 utenti connessi contemporaneamente; ovviamente le prestazioni dipendono dalla velocità della linea Internet presente presso la biblioteca.

4. Il comune in cui mi trovo non è coperto da servizio ADSL, c'è qualche soluzione alternativa per fornire il servizio di navigazione ai miei utenti?

Sì, fortunatamente ci sono altre tipologie di connessione che non utilizzano la rete telefonica. Sono ad esempio disponibili connessioni senza fili con tecnologia Hiperlan, WiMax o Satellitare bidirezionale. Utilizzando tali tecnologie la biblioteca potrebbe divenire l'unico luogo a disporre di accesso ad Internet.

5. Per utilizzare InternetFuture devo cambiare i computer della biblioteca?

No, il sistema InternetFuture non richiede particolari risorse ed è compatibile con i sistemi operativi Microsoft Windows XP, Vista, 2003, Windows 7. Il software InternetFuture Client permette di salvaguardare la privacy degli utenti eliminando cronologia di navigazione ed informazioni personali dalla postazione al termine dell'uso.

6. Vorrei mettere a disposizione degli utenti una postazione esclusivamente dedicata alla consultazione del Catalogo OPAC, con il sistema InternetFuture posso gestire questa modalità?

Sì, il sistema permette di gestire postazioni Totem e per ognuna di esse è possibile associare una lista di siti visibili. E' inoltre possibile permettere a tutti ed in modo incondizionato la visione di determinati siti senza che sia necessario autenticarsi con nome utente e password.

7. Vorrei fornire Internet in modo gratuito ma limitato, ad esempio regalando una ricarica giornaliera di un ora ad ogni utente, è possibile farlo?

Sì, è possibile effettuare una ricarica automatica grazie alla funzionalità Operazioni Pianificate. Tale strumento permette inoltre innumerevoli modalità di personalizzazione del servizio.

8. Ho letto che InternetFuture supporta la Carta Regionale dei Servizi, quali vantaggi posso avere utilizzandola?

I vantaggi sono molteplici, sia in termini di sicurezza che di semplicità e velocità di gestione del servizio. La registrazione utente diventa un'operazione di pochi secondi per l'operatore della Biblioteca e l'utente non necessita di ricordare i propri dati di accesso ogni volta che deve utilizzare la postazione.

9. Consigliate di fornire il servizio gratuitamente o a pagamento? Fornendo la connessione a pagamento, qual'è il prezzo suggerito?

Per la nostra esperienza ambedue le modalità vengono adottate dalle biblioteche in egual misura. Nel caso in cui si decida di fornire la connessione gratuitamente è buona regola prevedere una quota di iscrizione (ad esempio 10 € all'anno). Qualora si intenda far pagare la connessione la tariffa più utilizzata è di 1 € all'ora.

Abbiamo effettuato un'analisi statistica su un campione di Biblioteche della Provincia di Brescia. In un comune di medie dimensioni, circa 6000 abitanti, gli utenti iscritti sono indicativamente 500 e le ore di navigazione effettuate nel 2009 sono poco più di 1500 con tendenza ad incrementarsi nel corso del 2010.

Per ottenere ulteriori informazioni contattateci al numero 030 2061498 o consultate il nostro sito all'indirizzo <http://www.internetfuture.net>.